



VARDØ KOMMUNE



BEDRE SAMMEN HANDLINGSVEILEDER

Veileder





Innhold

Hva er bedre sammen?	2
Hva er handlingsveilederen?	2
Hvordan bruke den?	2
Start	2
Navigering.....	3
Hovedinnhold	3
Tilhørende verktøy	4
Hvordan få hjelp?	4
Veiledning.....	4
Ansvarlig for handlingsveileder i Vardø kommune	4



Hva er bedre sammen?

Bedre sammen prosjektet er et resultat som beskriver den sammenhengende innsatsen i og mellom tjenester rettet mot gravide, barn, unge og familier som det er knyttet en bekymring til. Bedre sammen modellen skal bidra til tidlig innsats, samordne tjenester og foreldreinvolvering.

Tidlig innsats handler om å forebygge mer og å avdekke vansker tidligere, hos både barn, unge og familier som vi kjenner en bekymring for. Tidlig innsats kan både handle om å oppdage vansker i tidlig alder, og å oppdage vansker tidlig i en risikoutvikling.

Samordnede tjenester handler om å bedre samarbeidet og ikke minst framdriften når kommunale basistjenester (f.eks. helsestasjon, skole, barnehage) og hjelpetjenester (f.eks. helsetjeneste, PPT, barnevern, tjenester for ungdom) i fellesskap skal hjelpe barn/ungdom/familier gjennom vansker.

Foreldreinvolvering handler om at BTI-modellen er basert på at foreldre/foresatte i utgangspunktet alltid skal være en del av løsningen på et problem

Hva er handlingsveilederen?

Handlingsveilederen er et digitalt veiledende system, og selve oppskriften på hvordan vi skal gå fram i konkrete tilfeller der vi er bekymret for barn/ungdommer/familier.

Handlingsveilederen beskriver strukturene og prosessene vi skal benytte oss av i arbeidet med barn og unge, både innenfor hver enkelt tjeneste og mellom tjenestene

Handlingsveilederen beskriver hvordan samhandlingen kan legges til rette på fire forskjellige nivåer, avhengig av omfanget på vanskene som skal løses og tallet på aktører som skal involveres.

Nivå 0: Her avklarer vi om det er grunnlag for bekymringen

Nivå 1: Beskriver tiltak innenfor hver enkelt tjeneste

Nivå 2: Beskriver et enkelt tverrfaglig samarbeid, helst mellom to tjenester

Nivå 3: Beskriver et mer omfattende tverrfaglig samarbeid mellom flere tjenester

Nivåene og tjenestene i grunnmodellen blir bundne sammen gjennom en samarbeidsstruktur som er basert på at en aktør, stafettholderen, har ansvar for å koordinere den tverrfaglige samhandlingen og dokumentere arbeidet i en elektronisk stafettlogg.

Hvordan bruke den?

Start

Handlingsveilederen for bedre sammen er et verktøy som skal gjøre det enkelt å handle i tråd med bedre sammen-modellen. På første side i handlingsveilederen har man full oversikt over alle nivå og trinn.

Alle punktene i oversikten er interaktive og leder til utfyllende informasjon for det spesifikke punkt.



Nivå 0

Definer bekymringen for et barn. Del bekymringen med nærmeste leder, før du eventuelt deler den med foresatte/barnet.

Trinn 1:

Definer bekymringen for et barn

Trinn 2:

Del bekymringen med lederen din

Trinn 3:

Del bekymringen med foresatte/barnet

Trinn 4:

Evalueringsmøte - beslutning om veien videre

Nivå 1

Jobb sammen med foresatte og barn for å finne en løsning. Her blir det i utgangspunktet jobbet innen en enkelt tjeneste/avdeling.

Trinn 1:

Samtykke til stafettlogg

Trinn 2:

Skap felles forståelse og iverksette tiltak

Trinn 3:

Evalueringsmøte - drøftingsdel

Trinn 4:

Evalueringsmøte - beslutning om veien videre

Nivå 2

Jobb i tverrfaglig samarbeid mellom kommunale tjenester, foresatte og barn for å løse utfordringen.

Trinn 1:

Samarbeidssmøte - oppstart

Trinn 2:

Samarbeidssmøte - planlegge og iverksette tiltak

Trinn 3:

Evalueringsmøte - drøftingsdel

Trinn 4:

Evalueringsmøte - beslutning om veien videre

Nivå 3

Jobb i tverrfaglig samarbeid mellom ulike kommunale tjenester, foresatte/barn og henviste tjenester for å løse utfordringen.

Trinn 1:

Første møte med aktuell instans

Trinn 2:

Planlegge og iverksette tiltak

Trinn 3:

Evalueringsmøte - drøftingsdel

Trinn 4:

Evalueringsmøte - beslutning om videre koordinert innsats

Om du har startet handlingsveilederen for første gang, er det naturlig å starte det på nivå 0, trinn 1.

Navigering

Oppe til venstre finner du navigeringsverktøyet.

Øverst i navigeringsverktøyet finner du en tallrekke fra 0 – 3. Denne henviser til nivåene i bedre sammen. Nivået du befinner deg i er uthevet, og du kan enkelt navigere deg mellom nivåene ved å klikke på ønsket tall.

Du finner en forenklet beskrivelse av nivået under tallrekken. Du ser kun beskrivelsen for gjeldende nivå.

Trinnene i bedre sammen vises vertikalt fra 1 – 4, med det gjeldende trinnet uthevet. Alle tallene er interaktive og kan brukes til å raskt navigere seg gjennom veilederen.

En forenklet beskrivelse av trinnene er plassert til høyre for tallene, for å tydeliggjøre prosessen i bedre sammen.

0 1 2 3

Definer bekymringen for et barn. Del bekymringen med nærmeste leder, før du eventuelt deler den med foresatte/barnet.

- 1 Definer bekymringen for et barn
- 2 Del bekymringen med lederen din
- 3 Del bekymringen med foresatte/barnet
- 4 Evalueringsmøte - beslutning om veien videre

Hovedinnhold

Hvert trinn i handlingsveilederen skal oppfattes og forstås. Her finner du en forenklet beskrivelse av hva du skal gjøre på det gjelde nivå.

Alle uthevede ord til føre deg til ytterlige informasjon.

Er det likevel nødvendig med ytterlige informasjon, er det tilgjengelig nederst på hvert trinn i hele handlingsveilederen.

Nivå 0 Trinn 1

Definer bekymringen for et barn

Når du er bekymret for et barn, må du prøve å sette ord på uroen du kjenner – før du tar saken videre. Dette er ikke alltid like lett, for signalene som har gjort deg bekymret kan være både vage, diffuse og vanskelige å tyde.

I menyen til høyre finn du flere BTI-verktøy som kan være til hjelp når du skal sirkle inn og definere bekymringen din, for eksempel «Signal på manglende trivsel», «Observasjonsskjema» og «Skala for uro: barn og ungdom».

NB: Tror du allerede nå at bekymringen din kan være knyttet til elevens fysiske og psykiske skolemiljø (**S9a-sak**), husk fristen på en uke for innkalling av foresatte til samtale.



Tilhørende verktøy

Alle dokumentert og skjema som er relevant for bedre sammen er tilgjengelig i Vardø kommunes 360.

I handlingsveilederen ligger noe av tilhørende verktøy. Verktøy som er relevant for gjeldende trinn, er tilgjengelig i menyen på høyre side.

Tilhørende verktøy

- [Skala for uro: barn og ungdom](#)
- [Skala for uro: foreldre](#)
- [Signal på manglende trivsel](#)
- [Tips til samtale med barn](#)

NB: Ved mistanke om vold eller overgrep skal du ta direktekontakt med Politi [112](#) eller Barnevernsvakta [41 36 84 95](#)

Hvordan få hjelp?

Veiledning

- Hver tjeneste og enhet har en superbruker på handlingsveilederen
- Alle ansatte i Vardø kommune har fått opplæring i å bruke handlingsveilederen før endt prosjektperiode
- Ved ny ansettelse i Vardø kommune, skal hen ha opplæring i å bruke handlingsveilederen fra en ved sin tjeneste/enhet

Ansvarlig for handlingsveileder i Vardø kommune

Nathalie Torn – nathalie.torn@vardo.kommune.no